



## Unsere Datenschutzhinweise für die Vodafone Reisegepäckversicherung

### 1. Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung

Wir, die Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, bieten Ihnen in Kooperation mit der Zurich plc, Niederlassung für Deutschland, Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt (nachfolgend „Zurich“) eine Reisegepäckversicherung an.

Wir sind als Gruppenversicherungsnehmer von der Zurich als Versicherungsgeber berechtigt, Ihnen den Beitritt zum Gruppenversicherungsvertrag anzubieten.

Wenn Sie die Reisegepäckversicherung abschließen, kümmern wir uns um den Beitritt, die Abrechnung und den Austritt aus dem Reiseversicherungsvertrag („Vertragsabwicklung“).

Für die Vertragsabwicklung und damit wir Ihren Gruppenversicherungsbeitrag mit der Zurich abrechnen können, übermitteln wir der Zurich Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum, Ihre Mobilfunknummer sowie den Beitrittstermin.

Wenn Sie die Meldung eines Schadensfalls auf unserer Webseite starten, übergeben wir zusätzlich zu den o.g. Daten Ihren Versicherungszeitraum sowie Ihren Wunsch einen Schaden zu melden an Zurich. Alle weiteren Angaben zum Schaden übermitteln Sie auf der dafür von Zurich bereitgestellten Seite direkt an Zurich und wickeln den Versicherungsfall direkt mit ZURICH ab („Schadensabwicklung“). Dies bedeutet, dass wir außer dem Umstand, dass Sie einen Schaden melden wollen, keine persönlichen Daten über Ihren Schadensfall von Ihnen oder Zurich erhalten und verarbeiten.

Vodafone und Zurich sind bei der Datenverarbeitung zu Zwecken der Vertragsabwicklung und der Schadensabwicklung jeweils eigenständig datenschutzrechtlich verantwortlich – Vodafone für den Umgang mit Ihren Daten bei der Vertragsabwicklung und Zurich für den Umgang mit Ihren Daten bei der Schadensabwicklung.

### 2. Vertragsabwicklung

Um Sie beim Abschluss der Reisegepäckversicherung zu unterstützen, füllen wir die für den Abschluss der Reisegepäckversicherung erforderlichen Vertragsdaten bereits im Vorfeld automatisch aus. Hierfür nutzen wir Ihre Vertragsdaten. Das sind: Name, Adresse und Mobilfunknummer. Senden Sie über das Kundenportal das von uns ausgefüllte Formular ab, führen wir zunächst eine Identifizierung durch, um sicherzustellen, dass kein Unbefugter die Reisegepäckversicherung in Ihrem Namen abschließt. Hierbei nutzen wir Ihre Verkehrsdaten, d.h. Informationen über Ihre Telefon- und Internetverbindungen, wie z.B. Ihre IP-Adresse. Die Identifizierung erfolgt so: Wenn Sie auf die Buchungsseite gelangen, rufen wir Ihre in unserem System gespeicherten persönlichen Daten ab (Name, Adresse, Mobilfunknummer). Ihre persönlichen Daten verarbeiten wir auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

### 3. Ihr Datenschutz-Service

Ob Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Widerspruch – unsere Spezialisten für Datenschutz sind für Sie da. Nutzen Sie bei allen Fragen rund um Ihre Datenschutz-Rechte unseren Online-Datenschutz-Service unter [www.vodafone.de/datenschutz](http://www.vodafone.de/datenschutz)

Oder schreiben Sie an:

Dr. Dirk Herkströter  
Datenschutz-Beauftragter Vodafone GmbH  
Ferdinand-Braun-Platz 1  
40549 Düsseldorf

Sollten wir Ihr Datenschutz-Anliegen nicht klären können, können Sie sich an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde wenden.

Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI)  
Husarenstr. 30  
53117 Bonn

### 4. Weitere Informationen zum Datenschutz

Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren Daten bei Vodafone, insbesondere Details zu Ihren Betroffenenrechten, finden Sie jederzeit unter [www.vodafone.de/datenschutz](http://www.vodafone.de/datenschutz). Die Datenschutzhinweise von Zurich finden Sie unter [www.zurich.de/datenschutz](http://www.zurich.de/datenschutz).