

Neo – Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise erläutert, wie wir Informationen verarbeiten:

- von sogenannten „Administratoren“, deren Daten über die Vodafone Smart App ("App") erfasst werden können; und
- von der Person, die Träger ("Nutzer") der Uhr ist und deren Daten über das angeschlossene Gerät ("vernetztes Gerät") gesammelt werden.

Wir nehmen die Privatsphäre unserer Kunden und Nutzer sehr ernst. Wir bitten Sie, diese Datenschutzhinweise sorgfältig zu lesen, da sie wichtige Informationen darüber enthält, wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden werden.

Weiterführende Hinweise zur Datenverarbeitung durch die App finden Sie [hier](#).

Zuletzt aktualisiert: November 2020

Änderungen an unseren Datenschutzhinweisen

Diese Datenschutzhinweise werden von Zeit zu Zeit aktualisiert. Wann immer wir eine Änderung vornehmen, werden wir den Inhalt aktualisieren und Sie bei Vorliegen der rechtlichen Voraussetzungen aktiv darüber informieren.

Die wichtigsten Änderungen sind unten aufgeführt.

Abschnitt	Änderungen	Datum

Über uns

Wir sind die Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf.

In diesen Datenschutzhinweisen:

- steht „wir/uns“ für die Vodafone GmbH
- steht „Dritte/r“ für jemanden, der nicht zu Ihnen oder uns zählt
- "Vodafone Group" bedeutet Vodafone Group Plc und jedes Unternehmen oder jede andere Organisation, an der die Vodafone Group Plc mehr als 15% des Aktienkapitals besitzt.

Kontakt

Ihre Meinung ist uns wichtig. Bei Fragen zu unseren Datenschutzhinweisen können Sie sich wie folgt an uns wenden:

Online: v.vodafone.com/de/help-and-support

Innerhalb Deutschlands: 0800 9870001 (kostenfrei)
Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf

Zudem können Sie Ihr Anliegen auch schriftlich an unser Datenschutzteam richten:

Datenschutzbeauftragter Vodafone GmbH
Dr. Dirk Herkströter
Ferdinand-Braun-Platz 1
40549 Düsseldorf

Persönliche Daten, die wir von Ihnen verarbeiten

Zu den Arten von Informationen, die wir verarbeiten, gehören:

- Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre Mobil- oder Festnetznummer, Ihr Geburtsdatum und Ihre E-Mail-Adresse;
- Ihre Kontoinformationen, wie z.B. die Anzahl der Produkte, die Sie bei uns haben, die Daten der geschuldeten oder erhaltenen Zahlung und die Art des angeschlossenen Geräts, das Sie besitzen;
- Das Adressbuch Ihres Telefons, so dass Sie der Gruppe Kontakte hinzufügen können (Sie können diese Berechtigungen in den Einstellungen Ihres Telefons widerrufen);
- Ihre Fotos oder Kameraeinstellungen, wenn Sie Fotos von Gruppenmitgliedern, einschließlich des Benutzers des Geräts, zu ihren jeweiligen Profilen hinzufügen möchten (Sie können diese Berechtigungen in den Einstellungen Ihres Telefons widerrufen);
- Ihre Präferenzen für bestimmte Produkte oder Dienstleistungen, wenn Sie uns mitteilen, um welche Produkte oder Dienstleistungen es sich handelt, oder wir davon ausgehen, um welche Produkte oder Dienstleistungen es sich handelt, je nachdem welche Produkte oder Dienstleistungen Sie nutzen;
- Informationen zur Kundenbetreuung durch Ihren Kontakt mit uns, wie z.B. eine Notiz oder die Aufzeichnung eines Anrufs, den Sie bei einem unserer Kontaktzentren tätigen;
- Informationen über Ihr vernetztes Gerät, jedes Mal, wenn Sie die App verwenden. Wir können beispielsweise Informationen über den von Ihnen verwendeten Gerätetyp und seine eindeutige Geräteerkennung erfassen (z. B. die IMEI-Nummer, die Mobiltelefonnummer des Geräts oder die MAC-Adresse der drahtlosen Netzwerkschnittstelle des Geräts);
- Nachrichten zwischen Ihrem Telefon und dem Gerät; dies wird lokal auf Ihren Geräten gespeichert;
- Informationen über Ihre Nutzung der App, wie z.B. wie oft Sie die App benutzen oder wann Sie Alarme ablehnen; und
- Standortdaten Ihres verbundenen Geräts. Dies kann präzise sein, wenn es GPS-Daten (Global Positioning System) verwendet oder wenn es nahe gelegene Mobilfunkmasten und Wi-Fi-Hotspots identifiziert und Sie ortsbezogene Dienste oder Funktionen aktiviert

haben. Diese Daten können auch weniger genau sein, wenn beispielsweise ein Standort aus Ihrer IP-Adresse oder Daten wie einer Postleitzahl oder dem Namen einer Stadt abgeleitet wird.

Wie wir Informationen über die Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen erhalten

Wir erhalten auch Informationen darüber, wie Sie unsere Produkte und Dienste nutzen. Das sind z.B.:

- Das Serviceniveau, das Sie erhalten – z.B. Netzwerk- oder Servicefehler und andere Ereignisse, die unsere Netzwerkdienste oder andere Dienste beeinträchtigen können;
- Einzelheiten zu Ihrer Nutzung unserer Dienste - zum Beispiel können wir die Datenmenge sehen, die das vernetzte Gerät verwendet, anhand derer wir beurteilen können, ob unsere Datenmengen ausreichend sind; und
- anonyme Analyseinformationen darüber, wie Benutzer das vernetzte Gerät verwenden, um Ihre Erfahrung und die Fehlerbehebung zu verbessern.

Wann wir Ihre persönlichen Daten erfassen

Wir sammeln persönliche Informationen, wenn:

- Sie zuerst Ihr vernetztes Gerät in der App einrichten und Ihre Kontaktdaten und die Ihrer Kontakte hinzufügen;
- Sie die App und eine ihrer Funktionen nutzen (z. B. Alarme ablehnen oder anderen Kontakten Nachrichten senden);
- Sie Marketing-Mitteilungen abonnieren; oder
- Sie unseren Kundendienst kontaktieren.

Vodafone verarbeitet Ihre persönlichen Daten auf der Grundlage folgender Zwecke:

1. **Erfüllung Ihres Vertrages bzw. um den Vertrag abzuschließen** und auf Ihre Wünsche einzugehen. Zum Beispiel müssen wir Ihre Netzwerkverkehrsdaten verarbeiten, um Ihr Gerät zu verbinden, und wir müssen die Zahlungsdetails für Ihre monatliche Abrechnung verarbeiten.
2. **Wahrung legitimer Geschäftsinteressen von Vodafone**, z.B. Betrugsprävention, Aufrechterhaltung der Sicherheit unseres Netzwerks und unserer Dienste, Direktmarketing und Verbesserung unserer Dienste. Wann immer wir uns bei der Verarbeitung Ihrer Daten auf diese Grundlagen stützen, bewerten wir unsere Geschäftsinteressen, um sicherzustellen, dass sie Ihre Rechte nicht außer Kraft setzen. Zusätzlich haben Sie in einigen Fällen das Recht, dieser Verarbeitung zu widersprechen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Ihre Rechte“.
3. **Einhaltung einer zwingenden rechtlichen Verpflichtung**, einschließlich z.B. buchhalterischer und steuerlicher Anforderungen (wie z.B. Aufbewahrungspflichten); oder

4. **Einwilligung, die Sie erteilen**, wenn sich Vodafone nicht auf eine andere Rechtsgrundlage beruft. Die Einwilligung wird Ihnen immer gesondert vorgelegt, und Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Wie wir Ihre persönlichen Daten nutzen

Wir nutzen Ihre persönlichen Daten wie folgt:

1. Wir verwenden Ihre Daten für die **Erbringung von Dienstleistungen** und zur Abwicklung Ihrer Einkäufe:
 - um uns zu helfen, Sie und Ihre Konten bei uns zu identifizieren;
 - um Ihnen Konnektivität für Ihr vernetztes Gerät zur Verfügung zu stellen;
 - für die Abrechnung und Kundenbetreuung;
 - um Sie über Änderungen an der App oder unseren Diensten zu informieren, die Sie betreffen könnten; und
 - für eine Identitätsprüfung.

2. Werbung und Profilerstellung

Wir verwenden Ihre Interaktionen mit dieser App und die Daten von Ihrem vernetzten Gerät, insofern Sie sich für Marketing entschieden und uns die Erlaubnis für eine auf Sie angepasste Kommunikation erteilt haben. Auf dieser Grundlage können wir Sie über Inhalte informieren, die für Sie relevant sind. So können wir beispielsweise sehen, ob Sie das Beste aus Ihrem Kauf herausholen oder welche Produkte Sie bereits besitzen.

Abmelden von Marketing-Botschaften oder Profilerstellung:

Wenn Sie keine Werbe-Nachrichten von Vodafone mehr erhalten möchten, können Sie wählen, ob Sie alle Werbe-Nachrichten oder nur ausgewählte Versandmethoden (E-Mail, Messaging, Telefon oder Post) abbestellen möchten.

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, sich abzumelden:

- Kontaktieren Sie unser Kundenbetreuungs-Team über v.vodafone.com;
- Alle unsere E-Mail-Werbe-Nachrichten enthalten einen Link "Abmelden", den Sie anklicken können, um sich abzumelden;
- Teilen Sie dem Telefonberater mit, dass Sie nicht mehr kontaktiert werden möchten, wenn Sie einen ausgehenden Werbeanruf erhalten;
- Nutzen Sie die Chat-Funktion in der V by Vodafone-App
- Die Abmeldung bedeutet nicht, dass Sie keine dienstleistungsbezogenen Nachrichten mehr erhalten, z.B. Nachrichten, die Sie über den Status Ihrer Bestellung oder über Änderungen unserer Geschäftsbedingungen informieren. Sie werden diese weiterhin erhalten (sofern wir nichts anderes angegeben haben). Sie können auch Marketing-Informationen über Push-

Benachrichtigungen erhalten, wenn Sie diese nicht über Ihre Geräteeinstellungen ausgeschaltet haben.

3. Verbesserung des Dienstes

Wir sammeln anonyme, anonymisierte oder aggregierte Informationen, um den Service, den wir Ihnen anbieten, zu verbessern.

Um unsere Netze zu schützen und das Volumen der Anrufe, Texte und andere Nutzungen unserer Netze zu verwalten, identifizieren wir z.B. Spitzenzeiten der Nutzung, damit wir versuchen können, sicherzustellen, dass die Netze das Volumen zu diesen Zeiten bewältigen können; und um zu verstehen, wie Sie unsere Netzwerke, Produkte und Dienstleistungen nutzen. Auf diese Weise können wir diese überprüfen, weiterentwickeln und verbessern, interessantere und relevantere Produkte und Dienstleistungen entwickeln sowie unsere Produkte und Dienstleistungen personalisieren.

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben

Wenn erforderlich und datenschutzrechtlich zulässig teilen wir Informationen über Sie mit:

- Unternehmen der Vodafone-Gruppe;
- Partnern, Lieferanten oder Vertretern, die an der Lieferung der von Ihnen bestellten oder in Anspruch genommenen Produkte und Dienstleistungen beteiligt sind (z.B. unser Lieferant Trackimo, der an der Herstellung des Produkts mitwirkt);
- Unternehmen, die damit beauftragt sind, Dienstleistungen für oder im Namen von Vodafone Limited, der Vodafone Group oder der Vodafone GmbH zu erbringen;
- Kreditauskunfts-, Betrugspräventions- oder Geschäftsbewertungsagenturen oder andere Kreditbewertungsagenturen;
- Inkassobüros oder andere Organisationen zur Eintreibung von Schulden;
- Strafverfolgungsbehörden, Regierungsbehörden, Regulierungsorganisationen, Gerichte oder andere öffentliche Behörden, wenn wir dazu verpflichtet oder gesetzlich dazu ermächtigt sind; oder
- Dritten oder Behörden, wenn eine solche Offenlegung erforderlich ist, um geltendes Recht oder andere gesetzliche oder behördliche Anforderungen zu erfüllen.

Internationale Datenweitergabe

Unsere Kundenbetreuung wird von Vodafone Shared Services mit Sitz in Ägypten und Indien betrieben.

Die Daten, auf die von dort zugegriffen wird, umfassen nur Support-Ticket-Daten, die zur Lösung Ihrer Probleme erforderlich sind. Beispielsweise werden Ihre Telefonnummer oder Daten zur Sturzerkennung nicht übertragen.

Wenn Sie kein Vodafone-Mobilfunkkunde sind und wir Ihre Identität überprüfen müssen, geben wir Ihre Daten an unser in Indien ansässiges Vodafone Shared Service Center weiter.

Wenn Vodafone Ihre Daten in ein Land sendet, das nicht dem EWR angehört, stellen wir sicher, dass Ihre Daten angemessen geschützt sind. Wir werden stets sicherstellen, dass eine ordnungsgemäße rechtliche Vereinbarung besteht, die den Datentransfer abdeckt. Wenn außerdem davon ausgegangen wird, dass das Land nicht über Gesetze verfügt, die den EU-Datenschutzstandards gleichwertig sind, werden wir die Drittpartei auffordern, eine rechtliche Vereinbarung einzugehen, die diesen Standards entspricht.

Für wie lange wir Ihre persönlichen Daten speichern

Wir speichern und verarbeiten Ihre Daten so lange, wie es gesetzlich vorgeschrieben ist oder so lange, wie wir in der Lage sein müssen, Ihnen die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen zu erbringen. Für den Fall, dass Sie sich entscheiden, unsere Dienstleistungen erneut in Anspruch zu nehmen, bewahren wir einige persönliche Daten für einen angemessenen Zeitraum nach Beendigung Ihres Vertrags mit uns auf. Wir oder einer unserer Partner können Sie während dieser Zeit bezüglich der Vodafone-Dienste kontaktieren, wenn Sie sich nicht gegen den Erhalt von Marketingmitteilungen von uns entschieden haben. Sobald diese Grundlagen abgelaufen sind, werden wir diese Informationen löschen.

Sicherheit Ihrer persönlichen Daten

Wir verfügen über spezialisierte Sicherheits-Expertenteams, die unsere Maßnahmen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten vor unbefugtem Zugriff, versehentlichem Verlust, Offenlegung oder Zerstörung ständig überprüfen und verbessern.

Die Kommunikation über das Internet (wie z.B. E-Mails) ist nicht sicher, es sei denn, sie wurde verschlüsselt. Ihre Mitteilungen können eine Reihe von Ländern durchlaufen, bevor sie zugestellt werden, da dies die Natur des Internets ist.

Wir können keine Verantwortung für unbefugten Zugang oder Verlust von persönlichen Informationen übernehmen, die sich unserer Kontrolle entziehen.

Wir werden niemals unaufgefordert über ein Kommunikationsmittel nach Ihren sicheren persönlichen Daten oder Kontoinformationen fragen. Sie sind dafür verantwortlich, Ihre persönlichen Informationen und Benutzerkontoinformationen sicher aufzubewahren und sie nicht an andere weiterzugeben.

Unsere Website kann Links zu Websites Dritter enthalten. Wir sind für die Sicherheit und den Inhalt solcher Websites Dritter nicht verantwortlich. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die Datenschutz- und Cookie-Richtlinien dieser Unternehmen lesen, bevor Sie Ihre persönlichen Informationen auf deren Website verwenden oder auf diese stellen.

Das Gleiche gilt für Websites Dritter oder Inhalte, mit denen Sie sich über unsere Produkte und Dienstleistungen verbinden.

Sie können sich dafür entscheiden, Ihre Informationen auf bestimmte Art und Weise offenzulegen, z. B. durch soziale Plug-ins (einschließlich der von Google, Facebook, Twitter und Pinterest angebotenen) oder durch die Nutzung von Diensten von Drittanbietern, die es Ihnen ermöglichen, Rezensionen oder andere Informationen öffentlich zu veröffentlichen.

Soziale Plug-ins und soziale Anwendungen werden von dem sozialen Netzwerk selbst betrieben und unterliegen dessen eigenen Nutzungsbedingungen und Datenschutz- und Cookie-Richtlinien. Wir empfehlen, dass Sie sich mit diesen vertraut machen.

Ihre Rechte

Im Folgenden erläutern wir Ihnen im Einzelnen, wie Sie Ihre Rechte ausüben können.

Auskunft, Datenberichtigung, Datenlöschung und Datenportabilität

Sie wollen wissen, welche Daten wir über Sie speichern? Sie fragen sich, wofür wir Ihre persönlichen Daten nutzen oder woher wir sie haben? Sprechen Sie uns an. Ihre Fragen beantworten wir gern. Ihre Daten haben sich geändert? Geben Sie uns Bescheid. Oder es hat sich ein Fehler in Ihre Kundendaten eingeschlichen? Wir ändern das für Sie. Sie wollen persönliche Daten löschen lassen? Sagen Sie uns, um welche Angaben es genau geht. Wir löschen dann alle Daten, für die wir keinen Speichergrund mehr haben.

Sie wollen Ihre Daten mitnehmen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben? Kein Problem, wir stellen sie Ihnen zur Verfügung. Loggen Sie sich dafür ein in [Mein Vodafone](#).

Für alle anderen Fragen wenden Sie sich bitte über v.vodafone.com an unser Kundendienstteam.

Wie Sie eine Beschwerde einreichen

Wenn Sie sich bezüglich Ihrer Rechte an uns wenden oder sich darüber beschweren möchten, wie wir Ihre Daten verwenden, wenden Sie sich über v.vodafone.com an unser Kundendienstteam. Wir werden unser Bestes tun, um Ihnen zu helfen. Wenn wir Ihr Anliegen nicht zu Ihrer Zufriedenheit klären konnten, können Sie sich an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde wenden.

Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI)

Husarenstr. 30

53117 Bonn

*Stand: **November 2020***